

POUR DISTRIBUTION IMMÉDIATE

PLAN CLINIQUE NUNAVIK : RÉSULTATS DU SONDRAGE PORTANT SUR L'EXPÉRIENCE-USAGER DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU NUNAVIK

Kuujuuaq, le 14 juin 2019 – Au printemps 2018, les Nunavimmiut ont été invités à répondre à un questionnaire, qui leur a permis de s'exprimer sur la qualité des services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux du Nunavik, en fonction de leur expérience en tant qu'usagers. Les résultats de ce sondage sont désormais disponibles.

Les résultats les plus significatifs sont actuellement partagés sur la [page Facebook](#) de la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik (RRSSSN) sous forme de visuels. Des affiches ont également été placardées dans les 14 communautés, en suivant le même modèle que les visuels Facebook. Par ailleurs, le rapport complet regroupant l'ensemble des statistiques est disponible sur le [site web de la RRSSSN](#) pour consultation.

Pour rappel, afin d'améliorer l'état de santé des Nunavimmiut, la RRSSSN a entamé une démarche visant à redéfinir régionalement le développement des services de santé et des services sociaux au Nunavik. Ce projet, le Plan Clinique Régional souhaite proposer une offre de service mieux adaptée, planifiée régionalement, et identifiant clairement les ressources nécessaires à sa mise en oeuvre à l'horizon 2040.

Les travaux ont été entamés en décembre 2017, et visent actuellement à réaliser un diagnostic de l'offre de services de santé actuelle en documentant le plus précisément possible les besoins de santé et de services. Il s'agit de comparer l'offre proposée par rapport aux besoins actuels de la population, de mettre en lumière les manques à pallier à moyen et long terme, et de souligner les pistes d'amélioration à privilégier en fonction notamment de la perspective des usagers.

La Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik est un organisme public créé en 1978 en vertu de la Convention de la Baie-James et du Nord québécois. Elle est chargée de fournir sur presque tout le territoire du Québec situé au nord du 55^e parallèle des services de santé et des services sociaux aux habitants des 14 communautés.

– 30 –

Source : Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik

Pour information : Jenny Simpraseuth
 Agente de communication, RRSSSN
 Tél. : 819 964-2222 poste : 229