TRAJECTOIRE GÉNÉRALE DE SIGNALEMENT DE MALTRAITANCE

ATTENTION

S'il y a des motifs raisonnables de croire qu'il y a un risque de mort ou de blessures graves, contacter les services d'urgences, selon le village: **819-XXX-9111**

Sur la base d'un fait, **il y a un motif raisonnable de croire** qu'une personne aînée ou une personne adulte en situation de vulnérabilité subit de la maltraitance **(Je considère, j'estime, je crois, je crains).**



Je suis...



Un employé ou un gestionnaire de la RRSSSN, CSI ou CSTU
Un médecin, un dentiste, un pharmacien ou un stagiaire.



Pour les signalements volontaires (avec le consentement de la personne) ou les signalements obligatoires, envoyer l'information au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS) approprié :



CSTU :
complaints.kuujjuaq@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : **1 (819) 964-2905**, poste 2509
Sans frais : **1 (833) 964-2905**, poste 2509

CSI/ULLIVIK :
complaint.commissioners.csi@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : **1 (819) 988-2957**, poste 4274

RRSSSN :
complaints.nrbhss@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone, numéro sans frais :
1-833-428-4242

Vous pouvez demander une consultation pour professionnel en appelant la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) au **1 888 489-ABUS (2287)** ou consulter le site
www.lignemaltraitance.ca









Un employé ou un responsable :
- d'un organisme partenaire
- d'un autre collaborateur

Un membre de la famille ou une personne proche aidante

Une personne aînée ou un adulte en situation de vulnérabilité victime de maltraitance

Toute autre personne

Appeler votre CLSC
ou
Contacter le Commissaire aux plaintes et à la qualité des services approprié



Pour de l'écoute et de l'accompagnement, vous pouvez appeler :

- La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA) a **1 888 489-ABUS (2287)** ou consulter le site www.lignemaltraitance.ca (Anglais, français, Inuktitut sur demande)
- Valeurs & pratiques Inuit **1-877-NUNAVIK (686-2845)**
- Kamatsiaqtut Help Line **1-800-265-3333**
- Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuit (Anglais, français, Inuktitut sur demande), **1-855- 242-3310**

Ce document a été inspiré/adapté du CISSS du Bas Saint-Laurent

Inuulitsivik
Centre de Santé et Services Sociaux Inuulitsivik
Inuulitsivik Health & Social Services Centre
Puvirnituq, Quebec J0M 1P0

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU NUNAVIK
NUNAVIK REGIONAL BOARD OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES

UNGAVA TULATTAVIK HEALTH CENTER
CENTRE DE SANTÉ TULATTAVIK DE L'UNGAVA